

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «СШОР «Дельфин»

А.В. Габдрахманов

« 12 » *апреля* 20 *21* г.



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

**бассейном МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423808, Республика Татарстан, город Набережные Челны, ул. Набережная им. Габдуллы Тукая, д. 12**

**Правила пользования бассейном МАУ «СШОР «Дельфин»** (далее – «Правила»), расположенного по адресу: 423808, Республика Татарстан, город Набережные Челны, ул. Набережная им. Габдуллы Тукая, д. 12 являются единым организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации поведение посетителей МАУ «СШОР «Дельфин» (далее – «учреждение») во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - посетителем (его представителем) и учреждением.

**Цель Правил** - установить четкие и заслуживающие доверия отношения между МАУ «СШОР «Дельфин» и посетителями МАУ «СШОР «Дельфин», а также создание более безопасных и комфортных условий для тренировок. Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их.

### ПРАВИЛА

1. Посещение бассейна осуществляется через администратора по абонеентам, чекам, пропускам при наличии оригинала справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз для детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет включительно).
2. Время работы бассейна с 07.00 до 22.00 часов в зимнее время, с 08.00 до 20.00 в летнее время. В плавательный бассейн допускаются лица за 15 мин. до начала занятий. Посетители должны покидать МАУ «СШОР «Дельфин» не позднее установленного времени закрытия.
3. Администрация МАУ «СШОР «Дельфин» оставляет за собой право изменять часы работы. Информация об изменениях вывешивается на доске объявлений и на рецепции.
4. Посетителям воспрещен вход на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.
5. Услуги предоставляются по пропускам, абонеентам, чекам, выданным лицам, указанным в формуляре установленного образца. Передача абонеента другому лицу воспрещается.

6. Пропущенные занятия не компенсируются. Денежные средства за приобретенные абонементы не возвращаются. Возможен выкуп ранее приобретенного действующего абонемента третьим лицом при согласовании с администрацией МАУ «СШОР «Дельфин».

7. Абонемент может быть продлен по уважительной причине с момента обращения (на срок: не более 60 дней – годовой абонемент, не более 10 дней – абонемент на месяц) в течение 5 рабочих дней с даты официального документа (в случае болезни – оригинал справки от врача, в случае командировки – оригинал командировочного листа), удостоверяющего причину отсутствия.

8. Посещение детского бассейна (10 м.) предусмотрено детьми дошкольного и школьного возраста. При посещении детского бассейна с детьми дошкольного и школьного возраста родители или сопровождающие уполномоченные лица не младше 18 лет, обязаны находиться во время сеанса в воде с ребенком; ответственность за нахождение детей в бассейне, раздевалках, душевых и сауне полностью несут родители.

8. Верхняя одежда и обувь должна сдаваться в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), и других личных вещей (кроме ценных). Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи могут быть сданы на временное хранение в персональный шкафчик у администратора. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются.

9. За одежду деньги, мобильный телефон, документы, ключи, ювелирные украшения, утерянные, оставленные без присмотра вещи администрация МАУ «СШОР «Дельфин» ответственности не несет.

10. При нарушении правил пользования индивидуальным шкафчиком администрация МАУ «СШОР «Дельфин» ответственности за сохранность имущества не несет.

11. Найденные вещи посетителя хранятся в течение 1 месяца. По вопросу о забытых, либо утерянных вещах просьба обращаться на стойку администратора МАУ «СШОР «Дельфин».

12. В случае утраты или повреждения имущества МАУ «СШОР «Дельфин» посетитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.

13. Посетители должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории МАУ «СШОР «Дельфин».

14. Несоблюдение правил или попытка помешать другим посетителям являются поводом для удаления посетителя из МАУ «СШОР «Дельфин».

15. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из МАУ «СШОР «Дельфин» стоимость услуг не компенсируется.

16. При нарушении общественного порядка, а также при некорректном поведении посетителя по отношению к сотрудникам и другим посетителям бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» (оскорбление, нецензурные высказывания, рукоприкладство и т.д.) администрация МАУ «СШОР «Дельфин» оставляет за собой право о прекращении действия абонемента, разового посещения данного посетителя без возмещения денежных средств за приобретенные услуги и ограничении его допуска на территорию МАУ «СШОР «Дельфин», а также сообщить о факте нарушения общественного порядка в соответствующие государственные органы правопорядка.

17. Лица, посещающие бассейн должны иметь оригинал документа, подтверждающий личность (паспорт, свидетельство о рождении, военный билет, водительское удостоверение, загранпаспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ, паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и иные документы, удостоверяющие личность).

18. Инструктор / матрос-спасатель, тренер вправе не допустить посетителя на сеанс оздоровительного плавания, занятие если посетитель опоздал более, чем на 5 минут.

19. При посещении бассейна и на всей территории МАУ «СШОР «Дельфин» ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

20. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

21. Родители или лица, несущие ответственность за жизнь и здоровье детей не должны приводить на занятия детей с признаками инфекционных простудных заболеваний. В противном случае, инструктор / матрос-спасатель администратор имеют право не допустить ребенка на сеанс оздоровительного плавания, занятие.

22. Администрация МАУ «СШОР «Дельфин» вправе отказать посетителям (взрослым и детям) в посещении бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» при подозрении или наличии следующих заболеваний: острые вирусные инфекции, острые бактериальные инфекции, грибковые инфекции и иные заболевания, препятствующие нахождению на объекте спортивного назначения.

23. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

24. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

25. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

26. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

27. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

28. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

29. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

30. Посетителям, не умеющим плавать рекомендуется использовать плавательные средства (нарукавники).

31. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа

раздевальной администратору.

32. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

33. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

34. В соответствии с п.4.3 МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах»: в течение рабочего дня в перерывах между сеансами (не менее 30 мин) и в конце рабочего дня проводится уборка помещений бассейна с использованием моюще-дезинфицирующих средств: ежедневной дезинфекции подлежат помещения туалета, душевых, раздевалки, помещение ванны бассейна.

### **ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Приносить на территорию и в помещения бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» продукты питания и осуществлять прием пищи и напитков вне территории кафе, кроме бутилированной воды.

2. Использовать в МАУ «СШОР «Дельфин» роликовые коньки, доски и велосипеды, а также радиоаппаратуру без наушников.

3. Приходить в МАУ «СШОР «Дельфин» с животными, птицами, рептилиями и т.п.

4. Приносить в МАУ «СШОР «Дельфин» огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества.

5. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченных дополнительно.

6. Входить в бассейн или залы в отсутствие инструктора / матроса-спасателя или тренера.

7. Уходить с занятия, не предупредив инструктора / матроса-спасателя или тренера.

8. Плавать в ластах, «лопатках» без разрешения инструктора / матроса-спасателя или тренера.

9. Находиться в воде без шапочки.

10. Категорически запрещается: оправление естественных надобностей в ванну. Виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются.

11. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты, посещать в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения в здании и на прилегающей территории бассейна МАУ «СШОР «Дельфин».

12. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории МАУ «СШОР «Дельфин» без письменного разрешения администрации МАУ «СШОР «Дельфин».

13. Не разрешается использовать мобильные телефоны в зале групповых занятий (телефонные звонки на занятиях мешают группе и инструктору / матросу-спасателю).

14. Запрещается входить в любые технические помещения или служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Техническое помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность,

предусмотренную законодательством, за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

15. Кино- и фото съемка (в бассейне) без согласования с администрацией МАУ «СШОР «Дельфин» запрещена.

16. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой МАУ «СШОР «Дельфин» запрещено.

17. Не разрешается прыгать в воду бассейна со стартовых тумб и бортиков в малой и средней ванны бассейна; бегать по бортам бассейна; проводить занятия с мячом и по прыжкам в воду.

18. Проходить над или под турникетом и ограждениями, проходить через служебный вход (кроме обслуживающего персонала бассейна МАУ «СШОР «Дельфин»).

19. Входить в раздевалки и душевые, предназначенные для лиц противоположного пола (за исключением обслуживающего персонала бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» при выполнении рабочих обязанностей с заблаговременным предупреждением посетителей, находящихся в раздевалках и душевых).

20. Вести себя непристойно, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

21. Приносить в МАУ «СШОР «Дельфин» оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и ядовитые вещества, алкоголь и наркотики.

22. Посещение бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» лицами, имеющими антисанитарное внешнее состояние, лицами с неадекватным поведением.

23. Переодевать мальчиков старше 4-х лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста – в мужской раздевалке.

24. Стирать вещи в душевых комнатах и туалетах бассейна МАУ "СШОР «Дельфин».

25. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

26. Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

27. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

28. Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

29. Входить в бассейн без посещения душа.

30. Перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

31. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

32. Плавать без шапочки для плавания.

33. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

34. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

35. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

36. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

37. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

38. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

### **АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО**

1. Лишать лиц, нарушающих настоящие Правила, права посещения бассейна и физкультурно-оздоровительных занятий в группах без возмещения стоимости занятий, в которых произошло нарушение.

### **ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО**

1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

### **ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ**

1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструктора / матроса-спасателя, тренеров в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет включительно) в обязательном порядке предоставить администрации бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз в соответствии с п. 4.3.2. СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза», с п. 11.2.2 СанПин 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных заболеваний на территории РФ»: обследованию на энтеробиоз и выявления гельминтозов подлежат все лица, получающие допуск для посещения плавательного бассейна, отметка о сдаче анализов указывается в медицинской справке):

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

4. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории МАУ «СШОР «Дельфин» детей в возрасте до 14 лет с разрешения администрации МАУ «СШОР «Дельфин», кроме случаев нахождения детей с тренерами МАУ «СШОР «Дельфин». В случае сопровождения тренерами спортивных школ, учителями физической культуры школ, гимназий и лицеев (на 1 сопровождающего не более 15 человек) с оригиналом письменного согласия родителей (законных представителей) на посещение ребенком сеанса оздоровительного плавания в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423808, Республика Татарстан, город Набережные Челны,

ул. Набережная им. Габдуллы Тукая, д. 12.

Дети в возрасте с 14 до 18 лет допускаются на территорию МАУ «СШОР «Дельфин» с оригиналом письменного согласия родителей (законных представителей) на посещение ребенком сеанса оздоровительного плавания в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423808, Республика Татарстан, город Набережные Челны, ул. Набережная им. Габдуллы Тукая, д. 12.

5. Предъявить администратору, инструктору / матросу-спасателю пропуск или абонемент, разовый билет и получить входной жетон (ключ от ящика в раздевалке).

6. Во избежание утери ключа посетители бассейна обязаны внести залог за выданный ключ от личного шкафчика в размере 100 рублей. В случае потери ключа уплаченная денежная сумма не возвращается.

7. Являться на сеанс или занятие за 15 минут до начала. При себе иметь полотенце, мыло, губку, мочалку, плавательную шапочку. Опоздавшие на сеанс не допускаются.

8. Переобуваться в сменную обувь (сланцы), а повседневную обувь (в пакете) и верхнюю одежду сдать в гардероб.

9. Не бегать, не толкаться и не кричать в помещениях МАУ «СШОР «Дельфин».

10. Обязательно пользоваться специальной обувью для бассейна, плавать в шапочках и в одежде, предназначенном для плавания в бассейне: плавках или купальнике (слитный купальный костюм, исключение: женщины на поздних сроках беременности).

11. Перед началом занятия тщательно вымыться под душем с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм.

12. По окончании занятий занимающиеся пользуются душем (до 5-ти минут) и должны в течение 15 минут освободить индивидуальный шкафчик и покинуть раздевальное помещение.

13. При любых травматических повреждениях немедленно обратитесь к персоналу МАУ «СШОР «Дельфин» за первой медицинской помощи.

14. Автомобили посетителей должны быть припаркованы на стояночных местах с соблюдением дорожных знаков и разметки, а также без блокирования сквозных проездов, заездов, выездов и подъездов к бассейну МАУ «СШОР «Дельфин».

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

1. В случае утери, порчи, повреждения оборудования, инвентаря и иного имущества МАУ «СШОР «Дельфин» Посетитель обязан возместить денежную компенсацию в размере не меньшем, чем его стоимость.

2. Если посетитель при получении имущества МАУ «СШОР «Дельфин», предоставляемого ему в пользование на время посещения занятий (номерок от гардероба, ключа от индивидуального шкафчика и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

3. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации МАУ «СШОР «Дельфин», повлекшей причинение вреда, не будет определен в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.